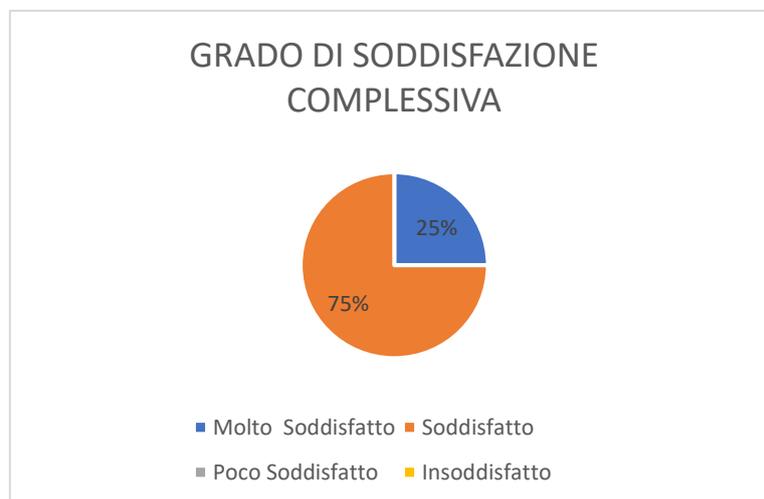


## OGGETTO: MONITORAGGIO QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE – RECLAMI

La Direzione ritiene che la soddisfazione dell'Utenza sia di estrema importanza, per questo da anni ha predisposto un questionario per la rilevazione del gradimento e per la segnalazione di reclami. Per l'analisi sono stati analizzati il 50% dell'Utenza. Si riportano di seguito graficamente i risultati relativi alla valutazione generale della struttura:



Per tutto il 2025 non si sono registrati reclami da parte dell'Utenza.

Roma, 29/04/2025

Il Presidente  
